

Kwestionariusz dotyczący funkcjonowania systemu Zapewniania Usług Chmurowych

Poniższa lista pytań zawiera komplet pytań, jakie mogą pojawić się podczas wypełniania kwestionariusza w wersji elektronicznej. Pytanie oznaczone jako *(pytanie opcjonalne)* wyświetla się podczas wypełniania kwestionariusza tylko, jeśli spełnione zostaną określone warunki (udzielono odpowiedzi na poprzednie pytanie).

Lista pytań:

1. Czy korzystali Państwo z systemu ZUCH (system Zapewniania Usług Chmurowych) lub czy podejmowali Państwo działania w tym kierunku? (do 24 października 2022 r.)

- Tak, korzystaliśmy z systemu ZUCH (do 24 października 2022 r.)
- Nie korzystaliśmy z systemu ZUCH (do 24 października 2022 r.)
- Podejmowaliśmy działania w tym kierunku

Z jakiego typu przeszkodami/problemami Państwo się spotkali: (pytanie opcjonalne)
(pytanie wielokrotnego wyboru)

- przeszkody leżące po stronie podmiotu, który reprezentuję (jakie przeszkody?)

- problemy ze strony systemu ZUCH (jakie problemy?)

2. Proszę wskazać obszary w Państwa organizacji, które są kluczowe w kontekście decyzji o migracji do chmury: (proszę zaznaczyć max. 5 najistotniejszych) (pytanie wielokrotnego wyboru)

- Podniesienie bezpieczeństwa
- Zabezpieczenie danych i ich odtwarzalność
- Wzrost wydajności
- Obniżenie kosztów utrzymania
- Skrócenie czasu wdrożenia
- Zaufanie do rozwiązań chmurowych
- Elastyczność w pozyskiwaniu infrastruktury
- Brak konieczności utrzymania infrastruktury (delegowanie odpowiedzialności)
- Dostęp do najnowszych technologii

3. Czy widzą Państwo potrzebę wdrożenia rozwiązań chmurowych w swojej organizacji?

- Tak
- Nie
- Nie mam zdania

Proszę uzasadnić odpowiedź

4. Proszę zaznaczyć usługi, z których Państwo korzystają w codziennej pracy (nie tylko w ramach rozwiązań chmurowych): (pytanie wielokrotnego wyboru)

- Współdzielenie plików, dysk współdzielony
- Backup
- Elektroniczne zarządzanie dokumentacją (np. EZD RP, edok)
- System do nagrywania sesji spotkań z możliwością głosowania
- Pakiet biurowy online (edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, edytor prezentacji, klient poczty elektronicznej)
- Transkrypcja mowy na tekst
- Narzędzia pracy grupowej
- Poczta elektroniczna
- Ewidencja czasu pracy, rozliczanie czasu pracy (np. Jira)
- Platforma eLearning
- Chmurowe usługi infrastrukturalne
- Wsparcie usług chmurowych
- Inne (jakie?)

5. Z których usług chcieliby Państwo korzystać w ramach rozwiązań chmurowych: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- Współdzielenie plików, dysk współdzielony
- Backup
- Elektroniczne zarządzanie dokumentacją (np. EZD RP, edok)
- System do nagrywania sesji spotkań z możliwością głosowania
- Pakiet biurowy online (edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, edytor prezentacji, klient poczty elektronicznej)
- Transkrypcja mowy na tekst
- Narzędzia pracy grupowej
- Poczta elektroniczna
- Ewidencja czasu pracy, rozliczanie czasu pracy (np. Jira)
- Platforma eLearning
- Chmurowe usługi infrastrukturalne
- Wsparcie usług chmurowych
- Inne (jakie?)

6. Jak oceniają Państwo swój poziom znajomości rozwiązań chmurowych?

- Bardzo niski
- Niski
- Średni
- Wysoki
- Bardzo wysoki

7. Czy zainteresowani byliby Państwo szkoleniami on-line na temat rozwiązań chmurowych z zakresu np. cyberbezpieczeństwa IT; konfiguracji rozwiązań z gotowych usług chmurowych; budżetowania, licencjonowania, zakupu usług chmurowych; konkretnych rozwiązań chmurowych, tj. AWS, Google, Microsoft, inne?

- Tak
- Nie

8. W jakim okresie czasowym interesuje Państwa przejście na rozwiązania chmurowe (wdrożenie ich) w swojej organizacji

- Planujemy rozpocząć proces w okresie najbliższego roku
- W okresie powyżej roku
- Nie wiem

9. Proszę wskazać obszary które są, Państwa zdaniem, kluczowymi czynnikami ograniczającymi adopcje chmury: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- obawy o bezpieczeństwo danych na infrastrukturze chmury
- efektywność, szybkość działania
- niepewność regulacyjna związana z fizyczną lokalizacją centrów danych
- deficyt w umiejętnościach kadr mojej organizacji w zakresie rozwiązań chmurowych (*brak przeszkolonego personelu IT*)
- niedobory pracowników w sektorze IT mojej organizacji
- obciążenia finansowe, tj. koszty, które musiałyby zostać poniesione w związku z migracją do chmury
- obciążenia finansowe, tj. koszty które musiałyby zostać poniesione w okresach rozliczeniowych
- brak szczegółowej wiedzy na temat rozwiązań chmurowych, w tym również w zakresie złożoności sposobu rozliczeń
- inne (*jakie?*)

10. Proszę podać liczbę zatrudnionego w jednostce personelu IT (*informatyków*)

- nie zatrudniamy informatyka
- jeden informatyk
- od 2 do 5
- od 6 do 10
- powyżej 10 informatyków

11. W jaki sposób pozyskiwali Państwo dotychczas informacje w zakresie rozwiązań chmurowych: (pytanie wielokrotnego wyboru)

- szkolenia
- za pośrednictwem personelu IT
- media (*np. internet*)
- inne (*jakie?*)

Ewentualne Państwa uwagi:

Dane osoby wypełniającej kwestionariusz: (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)